

Meno a priezvisko (firma):

Ulica:

PSČ: Mesto:

Telefónne číslo: Dátum:

E-mail:

Číslo objednávky:

- Reklamácia v záručnej dobe (Firma 1 rok, Fyzická osoba 2 roky)
- Vrátenie tovaru do 14 dní
- iné (vypísať):

Podrobný popis:

Číslo účtu zákazníka
vo forme IBAN: Názov výrobku: Suma faktúry: Číslo faktúry: Doplňujúce info: **Inštrukcie pre vrátenie tovaru:**

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Samozrejme sa budeme snažiť uvedený problém vyriešiť v čo najkratšom čase.

Naša firma sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 30-dní odo dňa prevzatia telefonického, alebo písomného uplatnenia reklamácie a reklamovaného tovaru, pokiaľ sa nedohodne inak so zákazníkom pri vzájomnom súhlase.

Reklamovaný tovar môžete priniesť osobne po vzájomnej dohode s reklamačným oddelením alebo ho vyzdvihne náš kuriér. Ak posielate tovar kuriérom, prosím bezpečne ho zabalte a pošlite ho s vypísaným dokumentom.

Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Predávajúci môže vždy namiesto odstánenia vady vymeniť vadný tovar za bezchybný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Dôležité upozornenie:

1. Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
2. Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabaliť.
3. Tovar príde prevziať náš kuriér, nemusíte ho vy nikam posielat' a platiť poštovné.

tel. č. +421 905 536 326

E-mail: eshop@kansai-helios.sk

Dátum: _____

Dátum: _____

Podpis zákazníka

Podpis zamestnanca